

## Usługi informatyczne na żądanie

### 1. Diagnostyka + opis.

Usługa obejmuje:

- diagnozę stanu technicznego oraz systemu operacyjnego na komputerze PC lub notebooku,
- pisemną opinię, szacunkowe koszty usunięcia problemów.

### 2. Usługi informatyczne: poziom 1.

Zakres usług poziomu 1:

- naprawa i obsługa techniczna komputerów PC, notebooków, drukarek,
- usługi dotyczące systemów Microsoft Windows 2000/XP/Vista na komputerach osobistych: instalacja, aktualizacja, konfiguracja,
- usługi dotyczące oprogramowania Microsoft Office i Open Office: instalacja, aktualizacja,
- instalacja standardowych urządzeń sieciowych: switch, router, punkt dostępowy, serwer wydruku,
- usługi związane z programem Płatnik: instalacja, konfiguracja, konwersja baz danych,
- szkolenia dotyczące obsługi Microsoft Windows, Microsoft Office, Open Office.

### 3. Usługi informatyczne: poziom 2.

Zakres usług poziomu 2:

- obsługa techniczna serwerów,
- usługi dotyczące Microsoft Server 2000/2003/SBS/2008, Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, Active Directory,
- usługi związane z serwerami pracującymi pod kontrolą systemów Linux i \*BSD,
- usługi związane z urządzeniami i łącznością VPN,
- usługi związane z urządzeniami i telefonią VoIP.

### 4. Cennik usług.

Usługa	Pierwsza godzina		Kolejne godziny	
	netto	brutto	netto	brutto
Diagnostyka + opis	50,00 zł	61,00 zł	-	-
Usługi informatyczne: poziom 1	80,00 zł	97,60 zł	60,00 zł	73,20 zł
Usługi informatyczne: poziom 2	140,00 zł	170,80 zł	120,00 zł	146,40 zł

Ceny nie zawierają wartości części i materiałów, niezbędnych do usunięcia usterki.

Cena zawiera dojazd w obrębie Wrocławia.

Minimalne zlecenie: jedna godzina. Kolejne godziny rozliczane są z dokładnością do 30 minut.

W godzinach 17:00 – 22:00 obowiązują stawki podwyższone o 50%.

Ceny usług wykonywanych po godzinie 22:00 oraz w weekendy są ustalane indywidualnie.